

# 부정 허위 방지 대책 규정

## 개요

웨밀리 케어는 청구하신 케이스를 직접 관리 처리하거나, 병원 방문시 고객님의 지불하신 진료비와 같은 의료비 감사 혹은 진료 내역 검토등을 하는 것이 아니라, 서비스 안내등의 중간 역할을 담당하는 것이 주 업무인 단체입니다. 또 한 본사는 부정 사취 방지 대책 프로그램을 채택하고 있사오니 이와 관련된 사례나 의혹이 있을 시 즉시 웨밀리 케어로 신고해 주시기 바랍니다.

예로는 아래와 같습니다.

- » 실시하지 않은 서비스에 대한 청구
- » 진료 기록/내용 조작
- » 무면허/무자격 직원에 의한 의료 행위
- » 제공한 서비스에 대한 과대한 의료비 청구
- » 진료비 증대를 위한 환자 상황이나 진단내용 허위 기재
- » 의료 혜택 지불금을 노린 허위 혹은고의적인 사기성 청구 행위및 원인 제공

## 신고 방법/수단:

- » 이 메일 : [compliances@familycarecard.com](mailto:compliances@familycarecard.com)
- » 고객 서비스국 전화 (800)323-4057
- » 우편:

**Family Care**  
**Attention: Director of Quality Assurance and compliance**  
**11111 Richmond Avenue, Suite 200**  
**Houston, TX. 77082**

저희 웨밀리 케어는 신고된 내용을 검토하고 적절한 해결책을 강구하기위해 모든 행위를 주시할 것이며 접수한 사항은 제시한 증거가 신고 내용을 뒷받침하고 있는지 여부를 결정하기 위해 면밀히 조사될 것입니다. 웨밀리 케어는 또 한 고객님의 부당하게 지불한 서비스비 환불을 위해 최선을 다해 도와 드릴것입니다. 만약 범법 행위 증거가 적발될 시 관계기관에 신고될 것이며 담당 부서는 책임감을 가지고 법에 따라 문제 해결을 위해 최선을 다 할 것입니다.

## 웨밀리 케어는 아래 사항을 준수할 것입니다:

- » 의료 혜택 내용 허위 날조및 범법 행위자에 대한 적극적 대처/방안 강구
- » 고객/환자 권익 보호
- » 의료 허위 날조 방지/대처 방안책 실시로 저렴하고 양질의 의료 혜택 보장

의료 관련 허위 날조 탐지와 조사 착수; 부당한 의료비 지불금 상환 요청

영어 안내는 뒷면을 참조하십시오.

